

Všeobecné obchodní a platební podmínky

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Tyto všeobecné obchodní a platební podmínky (dále jen „Obchodní podmínky“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) vzájemná práva a povinnosti vzniklé na základě smlouvy o závozu vody cisternou uzavřené mezi Vodárnou a Objednatelem, (dále jen „Smlouva“).
- 1.2. Vodárnou se rozumí společnost VODÁRNA PLZEŇ a.s., sídlem Malostranská 143/2, Doudlevec, 32600 Plzeň, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, sp. zn. B 574., tel: 377 413 222 email: zc@vodarna.cz
- 1.3. Objednatelem se rozumí fyzická nebo právnická osoba, se kterou uzavřela Vodárna Smlouvu.
- 1.4. Odchylná ujednání ve Smlouvě mají před zněním Obchodních podmínek přednost.

2. Okamžik uzavření Smlouvy

- 2.1. Smlouva je uzavřena okamžikem objednání závozu vody cisternou prostřednictvím stisknutí tlačítka „Objednávka zavazující k platbě“.
- 2.2. Uzavřením Smlouvy se zavazuje Vodárna realizovat cisternou závoz pitné vody do Objednatelem určeného místa závozu, zpravidla k napuštění bazénu či studny (dále i jen „závoz pitné vody“) a Objednatel zaplatit cenu stanovenou v ceníku uvedeném na webových stránkách Vodárny.
- 2.3. Uzavřením Smlouvy prohlašuje Objednatel, že se seznámil s Obchodními podmínkami, že jim v plném rozsahu rozumí.

3. Závoz vody cisternou

- 3.1. Dodávaná pitná voda splňuje hygienické požadavky stanovené vyhláškou č. 252/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů.
- 3.2. Závoz pitné vody bude realizován v termínu (časovém rozpětí) určeném Objednatelem při objednávce závozu bazénu.
- 3.3. Objednatel si volí při objednávce objem cisterny, kterou bude závoz pitné vody realizován. Objednatel vždy hradí cenu za plný objem cisterny, a to i v případě, kdy objem místa určeného závozu pitné vody bude menší než objem pitné vody cisterně.
- 3.4. Je odpovědností Objednatele zvážit zda místo a okolí závozu pitné vody je způsobilé pro cisternou realizovaný závoz pitné vody. V opačném případě se objednatel zavazuje uhradit cenu za dopravné (skutečně ujeté kilometry) v plné výši.
- 3.5. Vodárna si vyhrazuje právo zrušit kdykoliv jakoukoliv objednávku závozu pitné vody cisternou v případě havárie na vodovodu s náhradním zásobováním pitné vody cisternou, která bude v kolizi s objednávkou.
- 3.6. Určení trasy cisterny s dodávkou pitné vody je plně v kompetenci řidiče cisterny, který je odpovědný za určení technicky způsobilé trasy k závozu pitné vody tak, aby nebyla ohrožena bezpečnost ostatních účastníků silničního provozu, majetku a zdraví ostatních osob včetně dodávky pitné vody.
- 3.7. O závozu pitné vody bude sepsáno písemné potvrzení o provedení závozu, obsahující skutečně ujeté kilometry a provedené služby, které podepíše Objednatel, nebo osoba, která je přítomna závozu pitné vody. Objednatel je povinen řádně zkontrolovat údaje uvedené na písemném potvrzení, neboť tyto údaje jsou rozhodné pro následnou fakturaci.

4. Ceník, platební a fakturační podmínky

- 4.1. Cena za závoz pitné vody cisternou je uvedena v ceníku a skládá se z ceny za:
 - a. vodné platné pro příslušný rok,
 - b. ceny za dopravné a
 - c. ceny za manipulaci, napouštění a vypuštění bazénu.

Celková cena bude vypočtena jako součet ceny za vodné a ceny za dopravné určených dle skutečně ujetých kilometrů a ceny za skutečně provedené služby. Vzorový příklad stanovení celkové ceny je uveden na webových stránkách v sekci „vzorový závoz“.

- 4.2. Objednatel je povinen uhradit cenu za závoz vody pitnou vodou jako i ostatních služeb na základě řádně vystaveného a doručeného daňového dokladu se splatností 14 dní.
- 4.3. Okamžikem uhrazení daňového dokladu je okamžik připsání peněžních prostředků na účet Vodárny, nikoliv okamžik bankovního příkazu.

5. Jakost, odpovědnost za vady

- 5.1. Práva a povinnosti z odpovědnosti za vady se řídí ustanoveními § 1914-1925 a 2099 – 2112 občanského zákoníku.
- 5.2. Objednatel je oprávněn uplatnit vady pitné vody, a to zejména její jakost nebo množství.
- 5.3. Objednatel je povinen oznámit vady pitné vody bezodkladně při závozu pitné vody a tyto uvést do písemného potvrzení o provedení závozu. Na pozdější nároky nelze z povahy plnění Smlouvy brát zřetel.

6. Zvláštní postavení Objednatele – spotřebitele

- 6.1. Je-li Objednatel spotřebitelem, ve smyslu § 419 občanského zákoníku, tj. jde-li o osobu, která Smlouvu uzavírá mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání (dále jen „spotřebitel“), nejsou nijak omezena ani vyloučena jeho práva z vadného plnění podle občanského zákoníku.
- 6.2. Práva z vadného plnění lze uplatnit písemně, emailem nebo datovou schránkou prostřednictvím kontaktních údajů uvedených na webových stránkách.
- 6.3. Je-li vadné plnění podstatným porušením Smlouvy, má spotřebitel právo
 - a) na odstranění vady dodáním nové věci bez vady nebo dodáním chybějící věci;
 - b) na přiměřenou slevu z ceny;
 - c) odstoupit od smlouvy
- 6.4. Spotřebitel sdělí Vodárně, jaké právo si zvolil, při oznámení vady, nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady. Provedenou volbu nemůže spotřebitel změnit bez souhlasu Vodárny. Neodstraní-li Vodárna vady v přiměřené lhůtě či oznámí-li spotřebitele, že vady neodstraní, může kupující požadovat místo odstranění vady přiměřenou slevu z ceny, nebo může od Smlouvy odstoupit.
- 6.5. Je-li vadné plnění nepodstatným porušením Smlouvy, má spotřebitel právo na odstranění vady, anebo na přiměřenou slevu z kupní ceny.
- 6.6. Neoznámil-li spotřebitel vadu včas, pozbývá právo odstoupit od smlouvy.
- 6.7. Neoznámil-li kupující vadu bez zbytečného odkladu poté, co ji mohl při včasné prohlídce a dostatečné péči zjistit, soud mu právo z vadného plnění nepřizná. Jedná-li se o skrytou vadu, platí totéž, nebyla-li vada oznámena bez zbytečného odkladu poté, co ji spotřebitel mohl při dostatečné péči zjistit, nejpozději však do dvou let.
- 6.8. Uplatní-li spotřebitel právo z vadného plnění, potvrdí mu Vodárna v písemné formě, kdy právo uplatnil, jakož i způsob a dobu vyřízení práva z vadného plnění.

7. Odstoupení od Smlouvy

- 7.1. Spotřebitel má právo odstoupit od Smlouvy uzavřené distančním způsobem ve lhůtě čtrnácti dnů. Lhůta podle věty první běží ode dne uzavření Smlouvy
- 7.2. Lhůta pro odstoupení od Smlouvy je zachována, je-li odstoupení od Smlouvy odeslané před koncem této lhůty.

- 7.3. Odstoupení od Smlouvy je spotřebitel povinen zaslat písemnou formou na adresu sídla Dodavatele (Malostranská 143/2, 326 00 Plzeň). Spotřebitel je oprávněn použít vzorové oznámení o odstoupení od Smlouvy, které je součástí Obchodních podmínek.
- 7.4. Spotřebitel nemůže odstoupit od Smlouvy v případech definovaných v ust. § 1837 občanského zákoníku.
- 7.5. Spotřebitel bere na vědomí, že v souladu s ust. § 1837 písm. e) a g) občanského zákoníku závozem pitné vody do místa určení zaniká jeho právo na odstoupení od Smlouvy,

8. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

- 8.1. Spotřebitel má podle zákona o ochraně spotřebitelů právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu ze Smlouvy (dále jen „Spotřebitelský spor“). V případě, že dojde mezi Vodárnou a spotřebitelem ke vzniku Spotřebitelského sporu, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení spotřebitelských sporů, kterým je:

Česká obchodní inspekce

Ústřední inspektorát

Štěpánská 15

120 00 Praha 2

Email: adr@coi.cz

9. Závěrečná ustanovení

- 9.1. Práva a povinnosti obou stran neupravená Obchodními podmínkami Smlouvou se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy, zejména ustanoveními občanského zákoníku.
- 9.2. Obchodní podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy.
- 9.3. Vodárna si vyhrazuje právo měnit Obchodní podmínky s účinností ode dne jejich uveřejnění na webových stránkách www.vodarna.cz.

Přílohy:

Příloha č. 1 Oznámení o odstoupení od Smlouvy